

# Jaarverslag 2018

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch



# Leergeld



Alle kinderen  
mogen meedoen!

cultuur onderwijs  
welzijn sport

Want nu meedoen is straks meetellen!

# Jaarverslag 2018

## Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch

### Inhoud

#### Voorwoord

1. Leergeldorganisatie
2. Dienstverlening
3. Projecten
4. Financiën
5. PR & fondsenwerving
6. HRM
7. Contactgegevens en nadere informatie



Trotse vrijwilliger!

## Voorwoord

Het jaar 2018 heeft in ons werkveld twee gezichten. Beiden hebben te maken met de economie. Aan de ene kant is sprake van economische groei en groei van werkgelegenheid. Aan de andere kant leeft nog steeds een deel van onze bevolking in armoede, of net boven de armoedegrens. Zie ook het CBS-rapport [Armoede en sociale uitsluiting 2018](#).

De Gemeente 's-Hertogenbosch onderzoekt armoede en schuld. Volgens de [Monitor armoede en schulden 2018](#) neemt het aantal Bossche kinderen dat opgroeit in armoede, af. Dat is geen reden voor ons om achterover te leunen. Het blijkt namelijk toch nog te gaan om 9,4% van het aantal minderjarigen! Dat zijn maar liefst 3.200 kinderen. Voor ons zijn dat er 3.200 te veel.

Wij proberen als Stichting leergeld 's-Hertogenbosch de gevolgen van armoede voor de kinderen te verzachten. Fijn dat wij dit mogen doen. Maar voor een structurele oplossing is meer nodig. Samen met de gemeente en andere partners werken wij aan een duurzame verbetering en dat is een complexe opgave.

Een voorbeeld. Burgers die in financiële problemen terecht komen, ervaren de nodige administratieve en emotionele belasting. Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch wil onnodige drempels voor hen slechten. Er zou één centrale intake op lokaal niveau moeten zijn die een extra inkomenstoets door partijen zoals Leergeld onnodig zou maken. Samen met anderen willen wij ons hiervoor inzetten.

Wij zijn trots op de inzet en deskundigheid van onze vrijwilligers. De 'leergeldformule' werkt! Dat toonde ook het landelijk onderzoek aan dat koepelorganisatie Leergeld Nederland liet uitvoeren onder cliënten. Wij komen bij de gezinnen achter de voordeur en de vraag was, hoe cliënten onze werkwijze ervaren. Uit het onderzoeksrapport '[Leergeld doet ertoe](#)' blijkt, dat onze organisatie vertrouwen heeft verworven onder ouders en kinderen. En dat vertrouwen is een basisvoorwaarde voor gezinnen om stappen te kunnen zetten in het meedoen van hun kinderen!

Hans J.C. van Veen  
Voorzitter



Bestuur en coördinator van Stichting  
Leergeld 's-Hertogenbosch

# 1. Leergeldorganisatie

## Leergeldformule

Leergeld is een landelijke vereniging van autonome lokale stichtingen. Leergeld wil sociale uitsluiting voorkomen van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Wij bieden kansen aan de jeugd van 4 tot 18 jaar om deel te nemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Wij noemen dat: 'meedoen'. Onze unieke werkwijze is de 'leergeldformule'.

### *Stap 1: huisbezoek en inventarisatie*

Onze intermediairs zoeken het gezin thuis op. Zij inventariseren de hulpbehoefte tijdens een persoonlijk gesprek. Ook bepalen zij de inkomens- en (eventuele) schuldsituatie (toetsing).

### *Stap 2: bemiddeling*

In het gesprek bij het gezin thuis komen ook eventuele bestaande voorzieningen van anderen aan de orde, zoals van de gemeente. Leergeld kan ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

### *Stap 3: Financieel vangnet*

Wanneer bestaande voorzieningen geen of onvoldoende soelaas bieden, kan Leergeld een bijdrage leveren in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen.

### *Stap 4: Follow-up en nazorg*

Na afhandeling van de aanvraag blijft het contact met het gezin soms bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

## Leergeld 's-Hertogenbosch

Sinds 2009 is Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Wij nemen deel aan regionale en landelijke bijeenkomsten van Leergeld en zijn aangesloten bij het Netwerk tegen Armoede. Ook zijn wij nu en dan aanwezig op symposia. Het bestuur werkt op basis van een periodiek meerjarenplan.

De coördinator en alle vrijwilligers hebben een privacyverklaring ondertekend. De taken van de coördinator zijn uitvoerig beschreven in het huishoudelijk reglement. In genoemd reglement zijn ook de rechten en verplichtingen opgenomen van vrijwilligers. Hun taken staan in de vrijwilligersovereenkomst. De onkostenvergoeding geschiedt volgens de 'Regeling onkostenvergoedingen en attenties'.

Zie voorts het hoofdstuk HRM voor informatie over ons team.



Meedoen, op een nieuwe fiets uit ons fietsenproject!

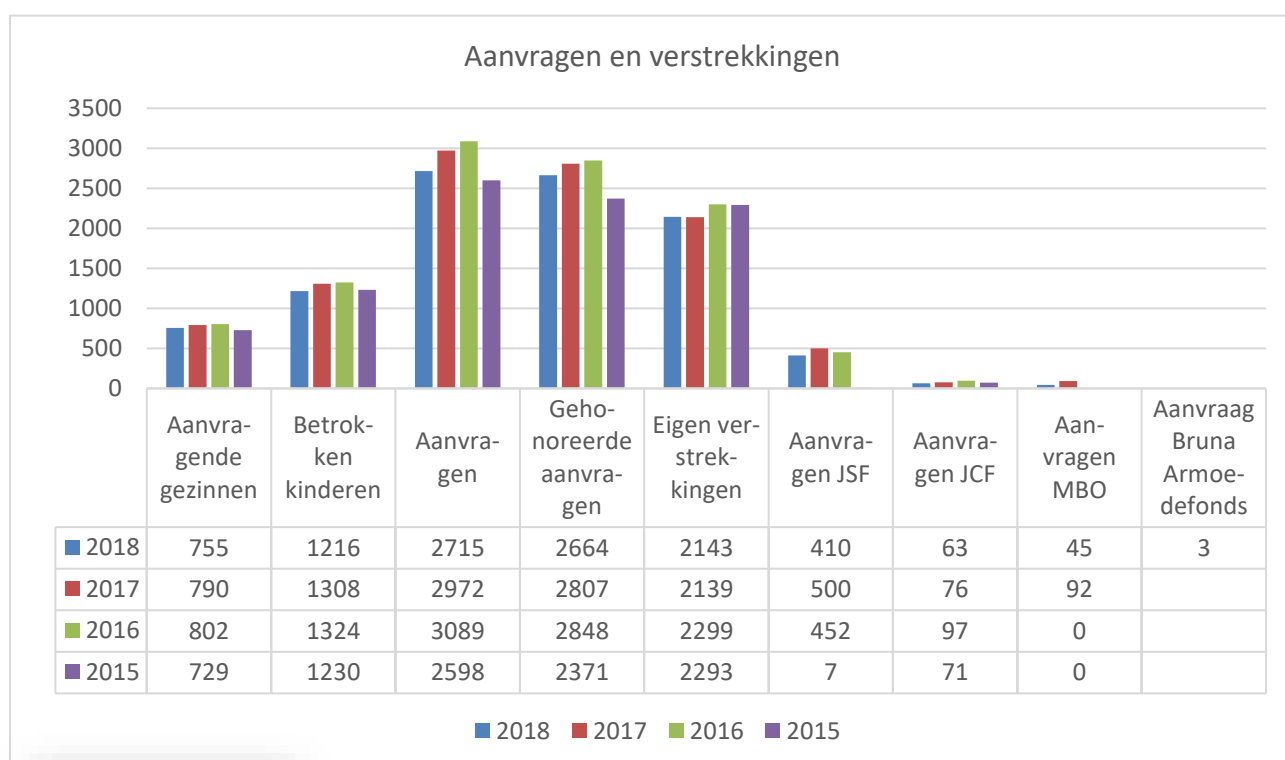


## 2. Dienstverlening

### Aantal verstrekkingen

In 2018 kreeg Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch ten behoeve van ruim 1.200 kinderen ruim 2.700 aanvragen te verwerken. Van deze aanvragen werden er in totaal ruim 2.600 gehonoreerd:

- 2.143 door Leergeld
- 410 door Jeugdsportfonds 's-Hertogenbosch/Vught (JSF)
- 63 door Jeugdcultuurfonds 's-Hertogenbosch (JCF).<sup>1</sup>



Meedoen, op schoolreisje met steun van Leergeld!

<sup>1</sup> Per 1-4-18 zijn Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds samen verder gegaan als Jeugdfonds Sport & Cultuur.

### Verdeling van de door Leergeld gehonoreerde aanvragen

In onderstaande tabel maken we een vergelijking tussen de begroting 2018 en de realisatie wat betreft onze uitgaven t.b.v. onze cliënten. Tevens geven wij inzicht in de gemiddelde begrote prijs en de werkelijke prijs. De tabel is gebaseerd op het principe van P (Prijs) x Q (Quantity). Tevens valt uit de tabel op te maken hoe het aantal aanvragen zich verhoudt tot het aantal gehonoreerde aanvragen.

	2018			begroting 2018			gemiddeld per verstrekking	
	aantal		bedrag	aantal		bedrag	werkelijk	begroot
Ouderbijdrage	718	34%	€ 13.349	800	37%	€ 16.000	€ 19	€ 20
Schoolreizen	752	35%	€ 15.603	800	37%	€ 20.000	€ 21	€ 25
Schoolkamp	90	4%	€ 5.170	130	6%	€ 7.800	€ 57	€ 60
Schoolboeken	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
Overige schoolbenodigdheden	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
Testkosten	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
zwemonderwijs	473	22%	€ 51.413	300	14%	€ 100.500	€ 109	€ 335
reiskosten	1	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
overblijfkosten	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
overige onderwijskosten	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
<b>Totaal Onderwijs</b>	<b>2034</b>	<b>95%</b>	<b>€ 85.535</b>	<b>2030</b>	<b>95%</b>	<b>€ 144.300</b>	€ -	€ -
contributie/lesgeld	1	0%	€ 127	0	0%	€ -	€ 127	€ -
kleding/attributen	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
<b>overige sportkosten</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>	<b>€ -</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>€ -</b>	€ -	€ -
<b>totaal Sport</b>	<b>3</b>	<b>0%</b>	<b>€ 127</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>€ -</b>	€ 127	€ -
contributie/lesgeld	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
kleding/attributen	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
Instrumenten	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
<b>Totaal Cultuur</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>€ -</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>€ -</b>	€ -	€ -
contributie/lesgeld	4	0%	€ 777	25	1%	€ 5.625	€ 194	€ 225
kleding/attributen	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
Kamp/Weekend/Vakantie	0	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
Fietsproject	101	5%	€ 15.149	90	4%	€ 14.400	€ 150	€ 160
PC-Project	0	0%	€ -	2	0%	€ 200	€ -	€ 100
Overige welzijnskosten	1	0%	€ -	0	0%	€ -	€ -	€ -
<b>Totaal Welzijn</b>	<b>106</b>	<b>5%</b>	<b>€ 15.926</b>	<b>117</b>	<b>5%</b>	<b>€ 20.225</b>	€ 150	€ 173
	<b>2143</b>		<b>€ 101.588</b>	<b>2147</b>		<b>€ 164.525</b>		

### 3. Projecten

Een schets van enkele projecten uit 2018.

#### Hard- en software

Een van de adviezen uit een kantoorscan van eind 2017 was het opnieuw inrichten van de werkplekken van onze coördinator en haar kantoormedewerkers. Op de Maatschappelijke Beursvloer maakten we kennis met een ICT-bedrijf. Door dit bedrijf werden alle pc's vernieuwd en uitgerust met Office365.

#### Privacyreglement

Stichting Leergeld bewaart en verwerkt privacygevoelige gegevens van cliënten. Er is kritisch gekeken naar de wijze van opvragen en opslaan van die gegevens. Waar nodig zijn daarin verbeteringen aangebracht. We hebben hierbij de adviezen opgevolgd uit de kantoorscan en gebruikgemaakt van een model-privacyreglement van Leergeld Nederland.

#### Commissie van Aanbeveling

Sinds oktober 2018 is onze Commissie van Aanbeveling weer voltallig. Dit drietal dient het bestuur gevraagd en ongevraagd van advies. Ook brengen zij Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch onder de aandacht bij hun relaties.

#### Armoedeval

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch werkt nauw samen met de gemeente. In de subsidievoorwaarden van de Gemeente 's-Hertogenbosch is vastgelegd wat het maximale inkomen mag zijn van cliënten die met subsidiegeld door Leergeld worden geholpen.

Behalve gemeentelijke subsidie hebben wij ook andere inkomsten, onder meer van donateurs, vermogensfondsen en bedrijven. Dit maakt een zekere verruiming van de inkomensgrens mogelijk.

Het bestuur heeft besloten deze gelden in te zetten om in specifieke gevallen ook gezinnen te helpen die net iets meer ontvangen dan 120% van de bijstandsnorm. We hebben de interne procedures hierop aangepast.

#### Geactualiseerde visie en strategie

Ons bestuur startte in 2018 met de ontwikkeling van een nieuwe visie en strategie voor de komende jaren. Wij hebben serieus aandacht aan dit thema besteed in enkele bijeenkomsten buiten de reguliere vergaderingen om. Na vaststelling van visie en strategie in 2019 gaan we diverse deelprojecten uitvoeren.

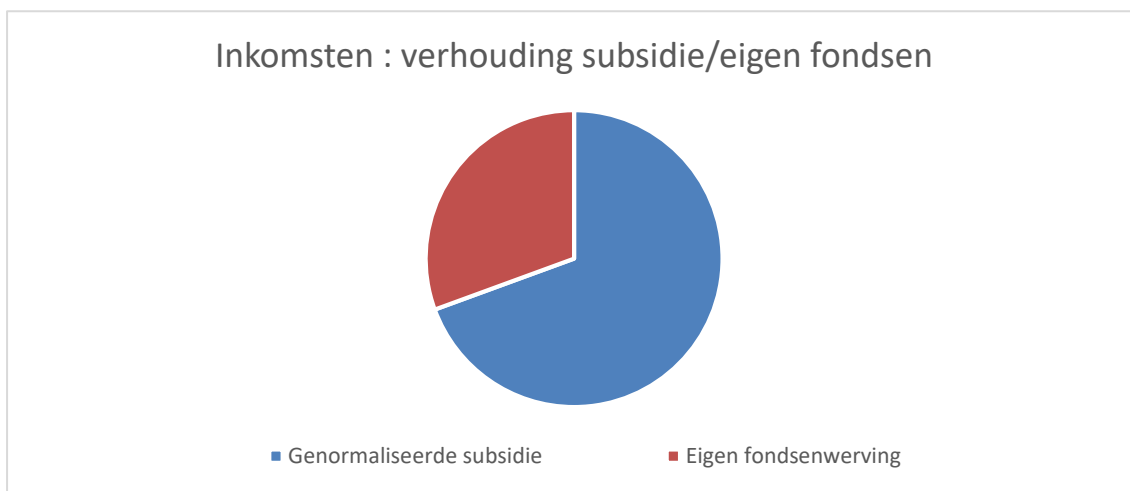


Meedoen, en een zwemdiploma halen!

## 4. Financiën

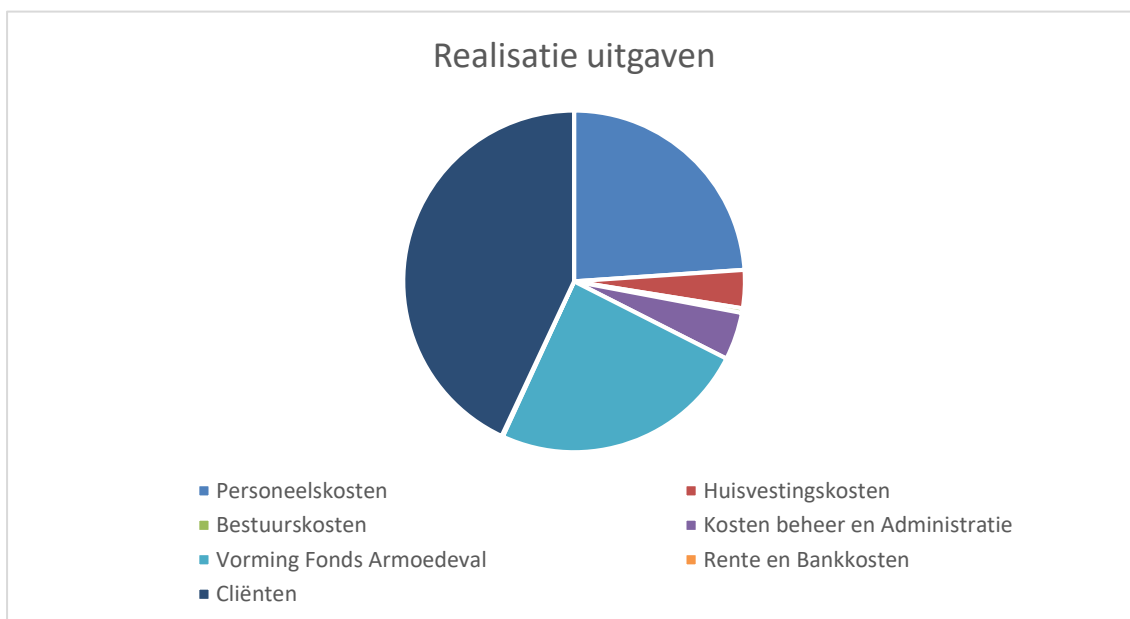
### Inkomsten

In onderstaande grafiek is de verhouding zichtbaar tussen de gemeentelijke subsidie en de door de stichting zelf gegenereerde eigen inkomsten.



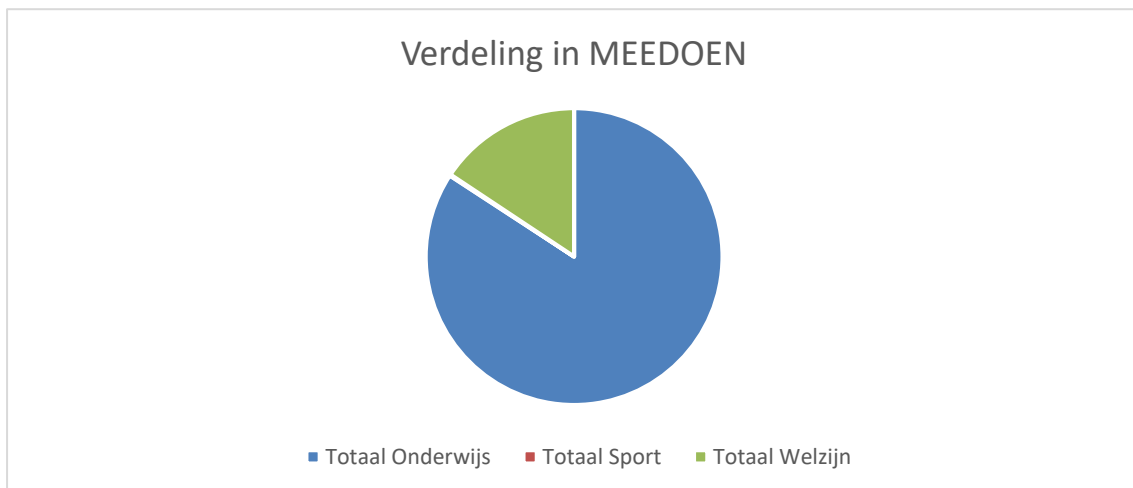
### Uitgaven

Het overgrote deel van onze inkomsten besteden wij aan MEEDOEN. Dat is de verzamelnaam voor onze kernactiviteit: aanvragen van onze cliënten honoreren, zodat hun kinderen kunnen meedoen.



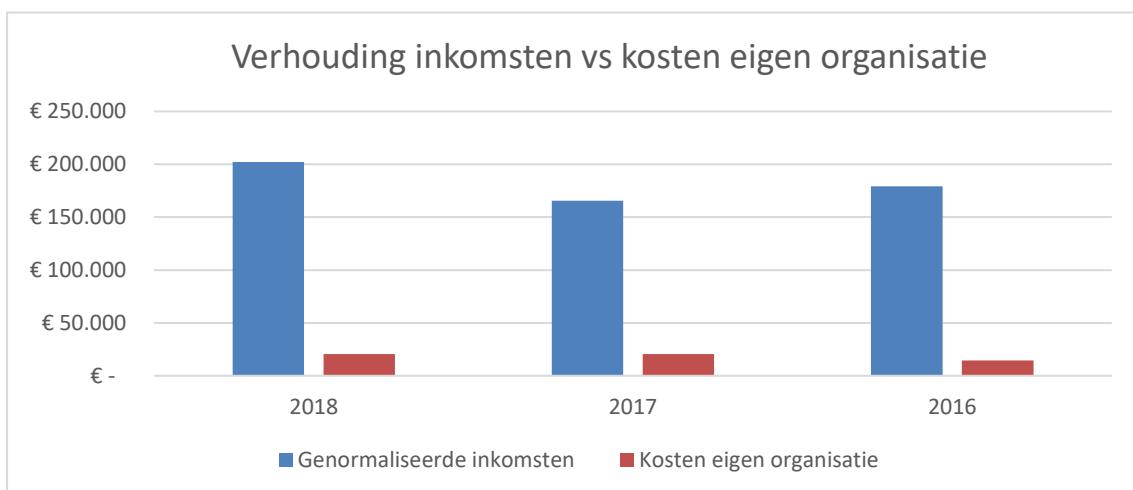


De volgende grafiek laat zien voor welke deelgebieden de meeste aanvragen worden gehonoreerd. Aanvragen op het gebied van sport en cultuur komen in dit overzicht niet of nauwelijks voor. Die aanvragen worden vergoed door het Jeugdfonds Sport & Cultuur.



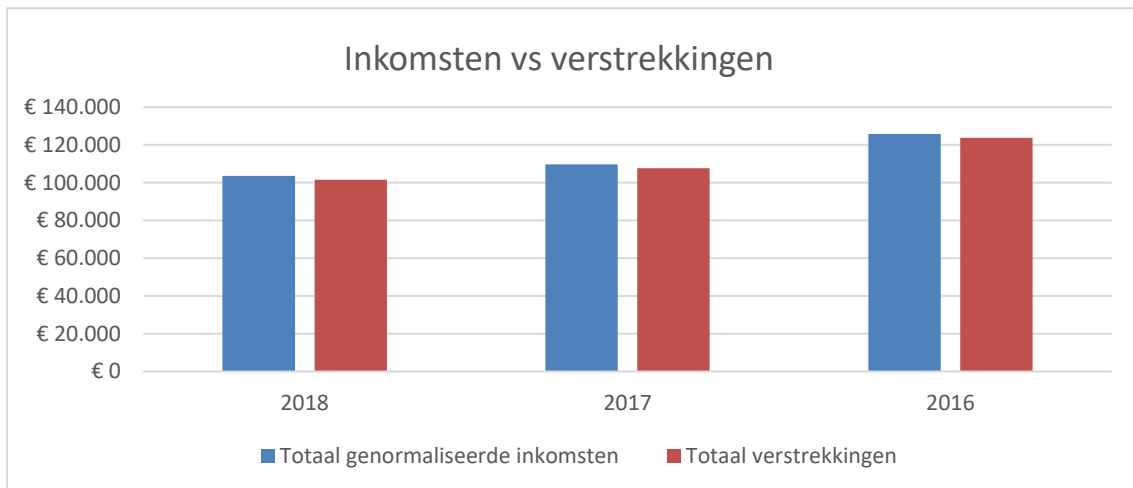
### Kosten eigen organisatie

In onderstaand grafiek laten wij de verhouding zien tussen de kosten van het in stand houden van de eigen organisatie versus de inkomsten.

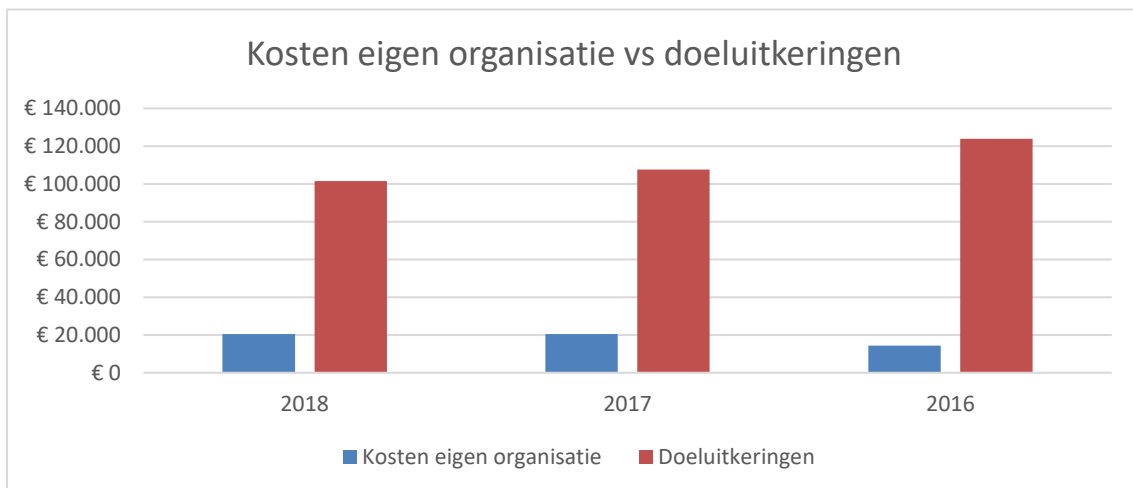


### Kosten verstrekkingen

In de volgende grafiek geven wij u inzicht in de verhouding tussen de door de stichting verstrekte bedragen aan de doelgroep, en de inkomsten. Door de gewijzigde subsidievoorwaarden met de gemeente 's-Hertogenbosch is een daling zichtbaar van de inkomsten.



Onderstaande grafiek laat de verhouding zien tussen de kosten voor het in stand houden van onze organisatie en de doeluitkeringen aan onze cliënten.



## 5. PR & fondsenwerving

### Benefietconcert

Mede door inspanningen van een lokale ondernemer en diverse artiesten mochten wij een mooi bedrag in ontvangst nemen na een benefietconcert in maart 2018. Behalve een deel van de opbrengsten betroffen dit spontane giften van concertbezoekers. Ook noteerden we nieuwe abonnees op onze nieuwsbrief.

### Maatschappelijke beursvloer

Wij namen deel aan de maatschappelijke beursvloer in november 2018. Onze coördinator wist contact te leggen met een ICT-bedrijf uit de regio. Dit bedrijf hielp ons tegen gunstige voorwaarden met ons ICT-project.

### Medewerker PR & fondsenwerving

Het werkerterrein PR & fondsenwerving vraagt om zowel besturende als uitvoerende competenties. Om het bestuurslid hierin wat te ontlasten, werd een vacature opgesteld voor een vrijwillig medewerker. Eind 2018 was de inwerkperiode van de nieuwe collega ingegaan. Hij werkt uitvoerend binnen de kaders van het bestuursbeleid en onder de verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder binnen het bestuur.

### Website en nieuwsbrieven

In 2018 publiceerden wij 7 edities van onze interne nieuwsbrief en 4 reguliere edities van onze nieuwe externe nieuwsbrief.

De interne nieuwsbrief vindt aarzelend zijn weg en moet een 'must read' worden voor alle medewerkers. De abonnees op onze externe nieuwsbrief verzochten wij om hun abonnement te bevestigen. Dit in verband met de AVG.

Het technisch en redactioneel onderhoud van onze website verzorgen wij voor het overgrote deel zelf. Dat mag best eens worden genoemd. Dank aan onze vrijwilligers op dat vlak!

### Lokale politiek

Naast bevordering van 'meedoen' beschouwen wij agendering van armoede op de lokale agenda als onze taak.

Ook in 2018 hebben wij ons ingespannen om de banden met de lokale politiek aan te halen om het wederzijds begrip te bevorderen. Onze pogingen om contact te leggen met gemeenteraadsfracties zagen wij opmerkelijk genoeg in het verslagjaar nauwelijks beloond. Het bleek – enkele uitzonderingen daargelaten – niet mee te vallen om zelfs maar een ontvangstbevestiging van ons bericht te krijgen!

Wij laten ons door deze ervaring niet van de wijs brengen en blijven aandacht vragen voor het onderwerp bij onze volksvertegenwoordigers.

### Fondsenwerving

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch mag zich verheugen in trouwe donateurs en in eenmalige acties van lokale serviceclubs en andere organisaties. Ook in 2018 mochten wij rekenen op een fijne samenwerking met diverse fondsen, instellingen en particuliere donateurs.

Velen van hen geven in stilte. Aan allen: hartelijk bedankt!

## 6. HRM

### Ons team

Ons kantoor is gehuisvest in een bedrijfsverzamelgebouw aan de Kooikersweg in 's-Hertogenbosch. Het team van onze lokale organisatie bestaat uit:

- 1 coördinator, part time
- 15 tot 20 vrijwilligers in de onbetaalde functies van intermediair<sup>2</sup>, administratief ondersteuner, technisch webbeheerder en medewerker pr & fondsenwerving.
- bestuur dan bestaat uit vrijwilligers. Samenstelling per ultimo 2018:  
Hans J.C. van Veen, voorzitter, Ortwin Van Coillie, secretaris, Francis Roeffen, penningmeester, Jeannette Dorrestejn, hrm en Ivonne Smit, pr en fondsenwerving.  
In het verslagjaar nam Joost Reijnen afscheid als penningmeester. Wij bedanken hem voor zijn grote inzet!
- Commissie van Aanbeveling. Samenstelling per ultimo 2018:  
René Dullaart, Riet Knaapen en Pierre van Hedel.

### Vrijwilligersonderzoek

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch kan niet zonder vrijwilligers. Zowel de administratieve taken als de huisbezoeken aan de gezinnen worden door een trouwe groep vrijwilligers/intermediairs verricht.

Wij willen investeren in behoud, werving en scholing van onze vrijwilligers. Daarom hebben wij hun beweegredenen, ervaringen en wensen onderzocht. Dit deden wij via een vragenlijst. Het aantal reacties op de vragenlijst was beperkt. Er kwam wel een beeld naar voren.

1. Vrijwilligers zijn trots op hun werk voor Leergeld.
2. Maatschappelijke motieven om vrijwilliger te zijn voor Leergeld, zijn:
  - a. doelstelling van Leergeld
  - b. van betekenis zijn voor kinderen die opgroeien in armoede en dus ook voor de ouders
3. Persoonlijke motieven om vrijwilliger te zijn voor Leergeld, zijn:
  - a. geeft structuur aan mijn dag
  - b. zinvolle invulling van een deel van mijn vrije tijd.

Het vrijwilligerswerk wordt positief ervaren doordat de waardering persoonlijk is. Hierin speelt de coördinator een belangrijke rol. Maar ook waardering door de gezinnen en door de vrijwilligers onderling is prettig. Ook over de ondersteuning zijn de vrijwilligers positief. De intermediairs voelen zich door hun collega's op kantoor en de coördinator ondersteund. Zij zouden wel graag meer schriftelijke instructies hebben.

De kantoorvrijwilligers waarderen de onderlinge contacten en de ondersteuning van de coördinator. Wat betreft de deskundigheidsbevordering wordt opgemerkt, dat de onderlinge en informele uitwisseling tussen vrijwilligers van belang is.

Vrijwilligers willen informatie van het bestuur over het gevoerde beleid. Zij hebben er geen behoefte aan om bij de totstandkoming van dat beleid betrokken te worden.

Vrijwilligers vragen het bestuur om de bekendheid van Leergeld te vergroten, actiever in te zetten op samenwerking met andere organisaties en te onderzoeken hoe meer gedaan kan worden voor gezinnen die tussen wal en schip vallen.

---

<sup>2</sup> Een intermediair is een vrijwilliger die op huisbezoek gaat bij de cliënt om de aanvraag te bespreken.

### Coördinator

Coördinator Diny van den Dungen heeft een arbeidsovereenkomst van 24 uur per week bij Juvans te 's-Hertogenbosch. Zij is werkzaam bij onze stichting. Zij organiseert en coördineert het werk van onze vrijwilligers. Diny is hun vraagbaak en begeleider. De coördinator is ook een belangrijke spil in onze contacten met allerlei relevante organisaties. Zij neemt deel aan activiteiten van bijvoorbeeld het Netwerk tegen Armoede en Leergeld Nederland.

Het bilateraal overleg tussen coördinator en vrijwilliger heeft nu geen standaard opzet. Eigenlijk gebeurt zo'n overleg vooral op aangeven van de vrijwilliger. Functioneringsgesprekken hebben in 2018 niet plaatsgevonden. Leergeld wil de vrijwilligers blijven boeien en aan zich binden. Coördinator en bestuur buigen zich nu over het vraagstuk hoe wij de betrokkenheid, competenties en motivatie van vrijwilligers kunnen bevorderen. Het hierboven beschreven vrijwilligersonderzoek maakt hiervan deel uit.

### Kantoorscan

Een extern bureau voerde eind 2017 in opdracht van het bestuur een "kantoorscan" uit. Gekeken werd naar de mogelijkheden van harmonisering van processen, het beter benutten van automatisering en het verduidelijken van de taakverdeling tussen coördinator en kantoorvrijwilligers.

Deze scan resulteerde in adviezen en concrete handreikingen voor een verbetering van de administratieve processen. Alle meest gebruikte documenten zijn samengebracht in een handboek administratieve processen. Door problemen in de automatisering is de implementatie vertraagd. Met de verheldering van taken en taakverdeling is een start gemaakt door functieomschrijvingen te maken van de verschillende vrijwilligers en de coördinator.

### Social return

In de algemene subsidieverordening van de Gemeente 's-Hertogenbosch staat een voorwaarde rond 'social return on investment'. Bij dit uitgangspunt draait het om maatschappelijk rendement. Onze kernactiviteiten dragen dit rendement al in zich. Daarnaast draagt Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch bij aan een versterking van de positie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vrijwilligers vergroten hun werkervaring. Zij worden hierin begeleid door onze betaalde coördinator. Zij hopen hiermee hun kansen op betaald werk te vergroten.

## 7. Contactgegevens en nadere informatie

### Contactgegevens

Stichting Leergeld 's-Hertogenbosch  
Kooikersweg 2  
5223 KA BC 's-Hertogenbosch

(073) 614 94 72

[info@leergelddenbosch.nl](mailto:info@leergelddenbosch.nl)

<https://www.leergelddenbosch.nl>

NL16 RABO 0171 9636 95  
KvK 17137638